**SOLUCIONARIO**

**Términos y definiciones**

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Definición** |
| **1. Seguimiento** |  |
| **2.** **Alta dirección** |  |
| **3.** **Riesgo** |  |
| **4.** **Partes interesadas** |  |
| **5.** **Medición** |  |
| **6.** **Sistema de gestión** |  |
| **7.** **Competencia** |  |
| **8.** **Contratar externamente** |  |
| **9.** **Desempeño** |  |
| **10.** **Información documentada** |  |
| **11.** **Organización** |  |
| **12.** **Objetivo** |  |